



Onderzoek van Accenture toont aan dat risicobeheer topprioriteit is voor senior executives

Voor het eerst in drie jaar staat de optimalisering van het personeelsbestand niet bovenaan de lijst

BRUSSEL – 12 oktober 2006 – Risicobeheer is de topprioriteit voor senior executives. Dat blijkt uit een wereldwijd onderzoek dat door Accenture (NYSE: ACN) werd gepubliceerd. Dat is dus een nieuwigheid in vergelijking met de onderzoeksresultaten van de voorbije drie jaar. Toen was de optimalisering van het personeelsbestand de topprioriteit.

Het onderzoek, dat Accenture jaarlijks voert, bestond uit interviews met 436 senior executives in grote bedrijven in Noord-Amerika, Europa en Azië. Doel is vast te stellen wat de grootste bekommernissen zijn van het topmanagement, en om inzicht te krijgen in de verschuiving van hun prioriteiten in de loop der jaren, en waarom zij bepaalde probleemgebieden aanmerken.

“Dit onderzoek toont aan dat bedrijven beseffen dat ze de steeds grotere risico’s moeten nemen, voortvloeiend uit geopolitieke instabiliteit, globalisering, sterke groei, grotere concurrentie en de informatie-explosie”, aldus Eric Lonbois, Managing Director van Accenture Belgium & Luxembourg. “Deze risico’s hebben op het vlak van de bedrijfsstrategie een nieuw tijdperk ingeluid, waarin goedpresterende ondernemingen zich bewust zijn van potentiële problemen en opportuniteiten, daardoor adequater reageren en hun strategieën sneller uitvoeren.”

De voorbije drie jaar was de optimalisering van het personeelsbestand telkens de topprioriteit voor de senior executives. Dit omvatte het aantrekken en behouden van vakkundig personeel, alsmede de verandering van de organisatiecultuur en de attitudes van het personeel. Bij het laatste onderzoek staan echter externe problemen die te maken hebben met de concurrentiepositie bovenaan in de lijst.

Top 10 van de huidige business-issues voor senior executives

(Algemene Top 10 – de Top 10 business-issues voor CEO, CIO, CMO, HR Director, COO en CFO zijn eveneens beschikbaar.)

1. Risico’s beheren
2. Groei realiseren en tegelijkertijd de rentabiliteit verbeteren
3. Nieuwe klanten binnenhalen
4. IT gebruiken om de kosten te drukken en waarde te creëren
5. De organisatiecultuur en de attitude van de werknemers veranderen
6. De klantentrouw en het klantenbehoud verbeteren
7. De prestaties van het personeel verbeteren
8. Verbetering shareholder value
9. Innovatie toepassen om de concurrentie een stap voor te blijven



10. Vakkundig personeel aantrekken en behouden

De HR-problemen staan in het laatste onderzoek lager in de rangschikking, maar Lonbois is ervan overtuigd dat dit belangrijke prioriteiten blijven. “De HR-problemen zijn geïntegreerd in de prioriteiten”, zei hij. “Om een risico bijvoorbeeld doeltreffend te beheren, moet een bedrijf het toptalent uit de sector hebben – en kunnen houden.”

Over het onderzoek

In het kader van een jaarlijks onderzoek naar de grootste bekommernissen van senior executives, voerde Accenture een enquête onder 436 senior executives in tal van 's werelds grootste bedrijven die actief zijn in alle belangrijke sectoren en de overheidssector, en dit in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Japan, China en Canada. Tot de respondenten behoorden executives op het hoogste niveau van het senior management ("C-suite" executives), evenals verantwoordelijken van cruciale functionele domeinen, zoals human resources.

Over Accenture

Accenture is een wereldwijd bedrijf in dienstverlening voor management, technologie en outsourcing. Door innovatie helpt Accenture zijn klanten hoog performante organisaties te worden. De firma beschikt over een diepgaande sectorkennis, wereldwijde middelen en gedegen knowhow en kan zodoende ook de juiste mensen, specialisaties en technologie inzetten om de prestaties van zijn klanten te verbeteren. Met meer dan 133.000 medewerkers in 48 landen realiseerde Accenture een omzet van 15,55 miljard dollar in het boekjaar dat eindigde op 31 augustus 2005. Zie ook www.accenture.com en www.accenture.be.

###

Contact
Dries Cuypers
Accenture
+32 (2) 226 70 86
Dries.Cuypers@accenture.com

Johan van Laer
Burson-Marsteller
+32 (2) 743 66 27
Johan_van_laer@be.bm.com